



II. RÁKÓCZI FERENC MEGYEI ÉS VÁROSI KÖNYVTÁR

CÍM: 3530 MISKOLC, GÖRGY U. 11. – POSTA: 3501 MISKOLC, PF. 176.
TEL: +36-505-120 – FAX: +36-540-448 – RAKOCZI@REMLIB.HU – WWW.REMLIB.HU

Szakmai beszámoló

**a Nemzeti Kulturális Alap Könyvtárak és Levéltárak Kollégiuma
által támogatott**

***„A könyvtárak szerepe a helyi közösségek erősítésében, jól-létében –
gyakorlatorientált továbbképzés megvalósítása könyvtárosoknak”***

című pályázat lebonyolításáról

Pályázati azonosító: 208104/00011

A II. Rákóczi Ferenc Megyei és Városi Könyvtár pályázatot nyújtott be a Nemzeti Kulturális Alap Könyvtárak és Levéltárak Kollégiumához szakmai továbbképzés lebonyolításának finanszírozására, melyhez a Kollégium 396.160 Ft támogatást biztosított. Intézményünk megalapítása óta végez módszertani munkát. Megyei hatókörű városi könyvtárként feladatunk a Könyvtárellátási Szolgáltató Rendszerhez csatlakozott települési, illetve a nyilvános könyvtárak jegyzékén szereplő intézmények munkájának támogatása. 2022-ben 331 település számára biztosítunk minden területre kiterjedő ellátást közvetlenül a Rákóczi Könyvtárból, emellett folyamatos támogatást nyújtunk a megyében működő nyilvános könyvtárak mindennapi munkájához. A szakmai ismeretek és kapcsolatok bővítésére kiemelt figyelmet fordítunk.

A közkönyvtárak szerepe a helyi közösségek erősítésében, jól-létében címmel szakmai napot szerveztünk Borsod-Abaúj-Zemplén megye könyvtárosai számára 2022. május 23-án. Az egyes könyvtárak működésében, és a szolgáltatásaik terén is nagy eltérések tapasztalhatók. Korábban már több alkalommal tartottunk továbbképzést minőségirányítás témában, amelyek sikeresnek bizonyultak; különösen azért, mert nemcsak előadásokat hallhattak a résztvevők, hanem csoportmunka keretében gyakorlati feladatok megoldására is sor került.

A mostanit is workshop jellegűre terveztük. Olyan ismeretekre helyeztük a hangsúlyt, melyek kis anyagi ráfordítással megvalósíthatók, ugyanakkor a szolgáltatások minőségében fejlődést vonhatnak maguk után.

A 2020-as évben új fogalmakkal ismerkedtünk meg: a járvány és a védekezés. A II. Rákóczi Ferenc Megyei és Városi Könyvtár, és a legtöbb szolgáltatóhely ún. „küszöb könyvtár”-ként működött. Az olvasók a bejáratnál vehették át a dokumentumokat, ahol a járványügyi szabályok betartása mellett biztosították a kölcsönzést. Az elmúlt hónapok tapasztalatai alapján nagyon fontosnak tartjuk a könyvtárak és szolgáltatóhelyek online jelenlétének erősítését a helyi közösségekben. A gyakorlatorientált továbbképzés célja az volt, hogy a résztvevők megismerjék a 21. század sikeres könyvtári működésének alapjait, a közösség-vezérelt könyvtári működés és szolgáltatásfejlesztés modelljét, elmélyítsék ezzel kapcsolatos ismereteiket.

A meghívott előadók nagy tapasztalattal rendelkeznek, a téma rendszeres oktatói a különböző konferenciákon, képzéseken. A résztvevők segítségével megismerhették a hazai és nemzetközi példákat, jó gyakorlatokat.

Kovácsné Koreny Ágnes, a Fővárosi Szabó Ervin Könyvtár általános főigazgató-helyettese előadásán a résztvevők hallhattak a placemaking, a tervezői gondolkodás és az ügyfélkapcsolatmenedzsment módszertanáról, eszközrendszeréről, továbbá könyvtári alkalmazásának lehetőségeiről, és az ezek alkalmazásához szükséges új könyvtárosi kompetenciákról. Felmérhették ezek kapcsán erősségeiket és a fejlesztendő területeket. A tréning során megtanulták felismerni mások kommunikációs stílusát, és azt is, hogyan lehet hatékonyabb a másokkal való együttműködésük. A továbbképzés hangsúlyos eleme volt a könyvtári ügyfélélményt támogató online eszközrendszer használatának elsajátítása.

Farkas Ferenc, a Fővárosi Szabó Ervin Könyvtár Központi Könyvtára megbízott igazgatója előadásában az „ügyfélélmény” kérdéskörét járta körül. Megismertette a résztvevőket az ügyfélkapcsolatmenedzsment alapjaival; beszélt a könyvtárhasználói és kommunikációs stratégia tervezésének fontosságáról. A gyakorlat során kipróbálták a Google Cégem felület eszközrendszerét, továbbá azokat az eszközöket, melyek alkalmasak a felhasználói környezet, a kereső-optimalizálás és a saját honlap tartalom összehangolására.

A résztvevők segítségével megismerhették a hazai és nemzetközi példákat, jó gyakorlatokat. A gyakorlati feladatok megoldása mindenki számára hasznosnak bizonyult volt, hiszen csoportmunkák során alkalmazhatták a hatékonyabb együttműködést elősegítő kommunikációs technikákat.

Résztvevők száma: 46 fő









*„Mindenny, miért jön, érezze jól magát
és jöjjön vissza!”*

A KÖZKÖNYVTÁRAK SZEREPE A HELYI KÖZÖSSÉGEK ERŐSÍTÉSÉBEN, JÓL-LÉTÉBEN

Gyakorlatorientált továbbképzés könyvtárosoknak

2022. MÁJUS 23.

**10:00-13:00 KÖNYVTÁR ÉS KÖZÖSSÉG KAPCSOLATA
A 21. SZÁZADBAN**

Előadó: Kovácsné Koreny Ágnes,
a Fővárosi Szabó Ervin Könyvtár
általános főigazgató-helyettese

13:00-13:30 EBÉDSZÜNET

**13:30-16:30 ÜGYFÉLÉLMÉNY A KÖNYVTÁR FIZIKAI
ÉS ONLINE TEREIBEN**

Előadó: Farkas Ferenc,
a Fővárosi Szabó Ervin Könyvtár Központi Könyvtára
megbízotti igazgatója

HELYSZÍN:

**II. RÁKÓCZI FERENC MEGYEI ÉS VÁROSI KÖNYVTÁR,
MISKOLC, GÖRGEY ARTÚR U. 11.**



nka

JELENTKEZNI AZ ALÁBBI LINKEN LEHET:
<https://tinyurl.com/57f8ubfj>

Bízunk benne, hogy minden kolléga megtalálta a számára érdekes programelemet, sok új, a mindennapi munkájukba beépíthető gyakorlati ismerettel gazdagodtak. Tisztelettel megköszönjük a Nemzeti Kulturális Alap támogatását.

Miskolc, 2022. augusztus 23.

Varga Gábor

igazgató

